

Uw klantgegevens:

* Verplichte velden

Ordernummer*:

Datum*:

Naam*:

Adres*:

Postcode*: Woonplaats*:

Telefoonnr.*: E-mailadres*:

IBAN nummer*:

Rekeninghouder*:

Retourartikelen:

Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reden van retournering:

Vul het formulier compleet in en voeg deze bij uw retourzending!

Retouradres

Transoplast bv
Ulenpasweg 2
NL-7041 GB 's-Heerenberg

LET OP:

- De retourtermijn is wettelijk bepaald op 14 dagen na ontvangst.
- Retouren zonder dit formulier hebben een langere verwerkingstijd.
- Artikelen dienen compleet en onbeschadigd te zijn.
- Verpak de artikelen in een omdoos om eventuele beschadigingen tijdens transport te voorkomen.
- Het volledig ingevulde retourformulier in de doos meesturen.

Hartelijk dank voor uw bestelling via Transoplastshop! Wij hopen natuurlijk dat de producten onbeschadigd zijn afgeleverd en dat de producten aan uw verwachtingen voldoen. Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn, kunt u hieronder lezen hoe te handelen.

1. Beschadiging

Is het product al beschadigd bij aflevering? Dat spijt ons zeer! Probeer dit dan, indien mogelijk, bij de vervoerder aan te geven en te vermelden op de vrachtbrief (indien van toepassing) die u ondertekent. Stuur daarna duidelijke foto's en een duidelijke omschrijving van de schade per e-mail naar webshop@transoplast.be. Omschrijf hierbij om welk(e) product(en) en welk(e) aantal(len) het gaat. Onze klantenservice neemt daarna z.s.m. contact met u op om de schade verder met u af te handelen.

2. Retourneren

U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst aan ons te retourneren. U krijgt dan het gehele aankoopbedrag terug. De kosten voor het retourneren zijn voor uw rekening. U mag de zending zelf retour sturen, maar u kunt dit ook door ons laten verzorgen. Als u de retourzending door ons laat regelen, zullen wij de kosten hiervoor altijd vooraf aan u mededelen.

Voorwaarden voor het retourneren van (een gedeelte van) uw bestelling:

- U kunt alleen ongebruikte / onbeschadigde artikelen retourneren.
- Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat Transoplastshop niet verantwoordelijk is voor het beschadigen of zoekraken van het retourgestuurde artikel.
- Voor een snelle afhandeling dient u het compleet ingevulde retourformulier (z.o.z.) bij de zending te voegen. Maak hiervan een kopie / foto voor uw eigen administratie.
- Vraag altijd een bewijs van verzending van uw vervoerder.

Vragen?

Heeft u toch nog vragen? Neem dan contact met ons op.

Telefoon: +32 (0)11 235 450

E-mail: webshop@transoplast.be
